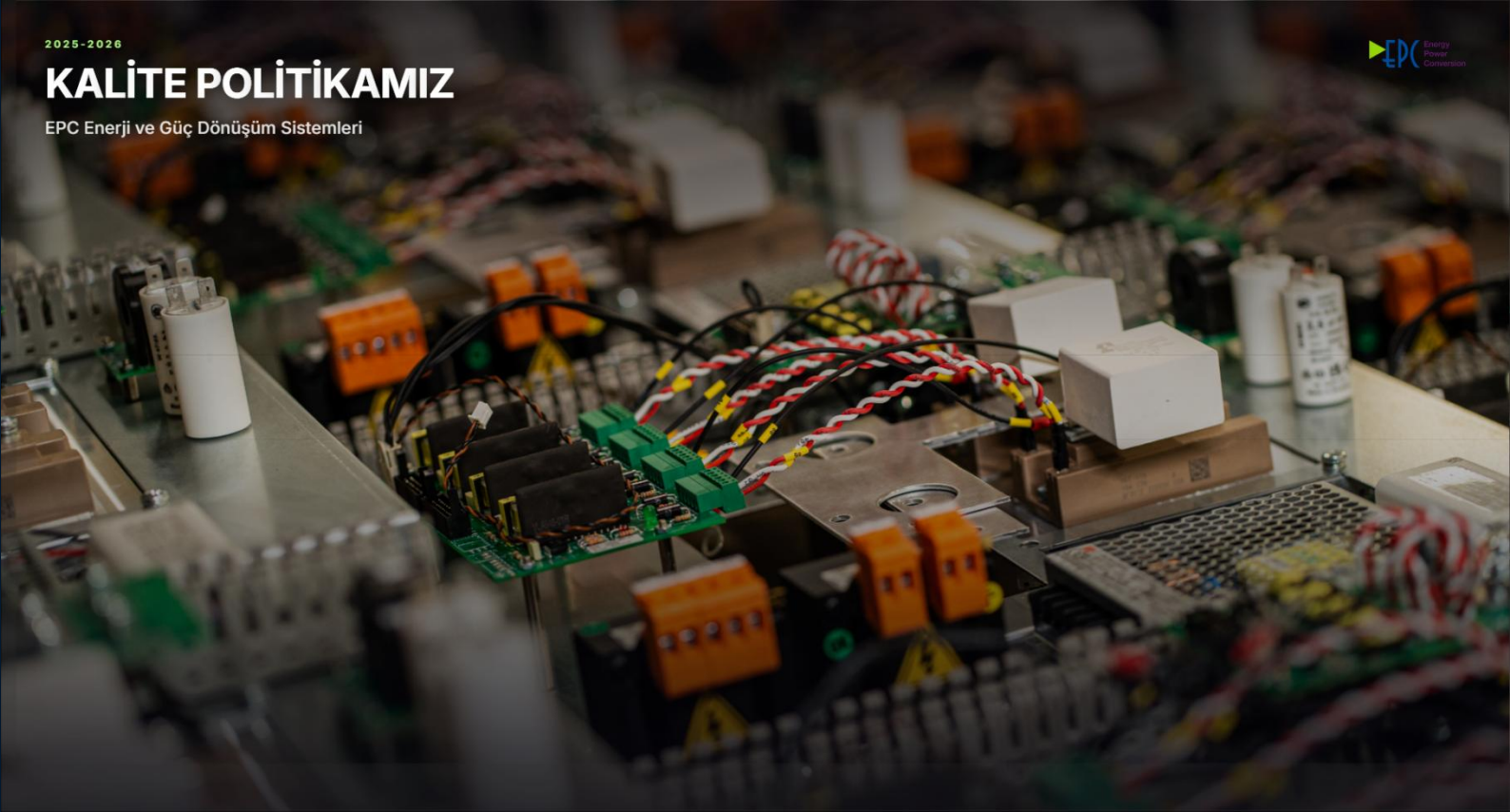


# KALİTE POLİTİKAMIZ

EPC Enerji ve Güç Dönüşüm Sistemleri



## Müşteri Odaklılık

- Müşteri gereksinimlerini, teknik şartnameleri ve sektörel standartları eksiksiz karşılamak; beklentilerin ötesine geçen çözümler sunmak temel önceliğimizdir. Teklif aşamasından devreye almaya kadar müşteri memnuniyetini sürecin merkezine alırız.

## Standartlara Tam Uyum

- ISO 9001:2015, IEC, EN ve ürün bazlı sektörel standartlar (MIL-STD, ATEX) dahil tüm geçerli ulusal ve uluslararası gereksinimlere uyum sağlarız. Standartlar; tasarım, üretim ve test süreçlerimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

## Sürekli İyileştirme

- Kalite yönetim sistemimizi; iç denetimler, müşteri geri bildirimleri, düzeltici/önleyici faaliyetler ve yönetimin gözden geçirmesi mekanizmalarıyla sürekli olarak geliştiririz. İyileştirme bir proje değil, kesintisiz bir süreçtir.

## Süreç Temelli Yaklaşım

- Tasarım, satın alma, üretim, test, sevkiyat ve satış sonrası destek süreçlerinin her biri; tanımlı prosedürler, ölçülebilir çıktılar ve yetkin personel ile yönetilir. Süreçler arası etkileşim sistematik olarak izlenir.

## Risk Yönetimi

- Ürün ve proje bazında kalite risklerini proaktif olarak belirler, değerlendirir ve azaltırız. FMEA- P-FMEA, risk matrisleri ve kontrol planları aracılığıyla olası hataları oluşmadan önce engellemeyi hedefleriz.

## Tedarikçi Kalitesi

- Tedarikçi seçiminde teknik yeterlilik, sertifikasyon durumu ve geçmiş performans kriterlerini esas alırız. Gelen malzeme kalite kontrol (IQC) süreçleriyle tedarik zincirinde kaliteyi güvence altına alırız.

## Yetkin İnsan Kaynağı

- Tüm çalışanların görevleriyle ilgili teknik eğitimlere, sertifikasyon programlarına ve sürekli gelişim fırsatlarına erişimini sağlarız. Ar-Ge bütçemizin %10'unu ayrıcalıklı bir yatırım olarak koruruz.

## Şeffaflık & İzlenebilirlik

- Her proje; tasarım dokümanlarından FAT/SAT raporlarına, test kayıtlarını tam izlenebilirlik sağlayacak biçimde dokümante edilir. Müşteri her aşamada bilgilendirilir.

**ERTUĞRUL SÖZMEN**

GENEL MÜDÜR

EPC ENERJİ VE GÜÇ DÖNÜŞÜM SİSTEMLERİ